Kommunikationstraining für Beauftragte und Auditoren

Kommunikationsfähigkeit, erfolgreiche Gesprächsführung und Konfliktkompetenz

Offenbach: 08.05.2024 | 09.10.2024

Buchen Sie den Lehrgang auch als
INHOUSE-SCHULUNG
Sprechen Sie uns einfach direkt für ein personalisiertes Angebot an.

UMWELTINSTITUT
AKADEMIE FÜR ARBEITSSICHERHEIT UND UMWELTSCHUTZ
www.umweltinstitut.de

Umweltinstitut
Offenbach GmbH
Aliceplatz 11
63065 Offenbach a.M.
Tel: 069 - 810679
Fax: 069 - 823493
mail@umweltinstitut.de

Kommunikationstraining für Beauftragte und Auditoren

Kommunikationsfähigkeit, erfolgreiche Gesprächsführung und Konfliktkompetenz

Managementbeauftragte, Umweltschutz- und Arbeitssicherheitsbeauftragte sowie interne Auditoren stehen in einem ständigen Austausch mit Führungskräften und Mitarbeitern zu Umweltschutz- oder Arbeitssicherheitsthemen.

Sie müssen Mitarbeiter informieren, befragen, von umweltbewusstem Verhalten überzeugen, motivieren und kritische Themen ansprechen. Dabei ergeben sich auch Konfliktsituationen.

Um Gespräche erfolgreich zu führen und Konflikte zu meistern, sind Kommunikationsfähigkeit und Konfliktkompetenz entscheidende Voraussetzungen.

Der Lehrgang vermittelt in praktischen Übungen auf verschiedene Situationen einzugehen, Konflikte wahrzunehmen und zu behandeln.

Sie erwerben die Grundkenntnisse der Kommunikation und konstruktiven Gesprächsführung. In Gruppenübungen wird die Umsetzung in der Praxis trainiert. Sie bekommen im Seminar die Gelegenheit, eigene Belastungs- und Konfliktsituationen einzubringen und zu bearbeiten.

Ziele

Ziel des Seminars ist es, die Fähigkeit zu erwerben, in allen Bereichen Gespräche erfolgreich zu führen, Gesprächspartner zu überzeugen und gemeinsam Lösungen zu finden.

Zielgruppe

- Fach- und Führungskräfte, Ingenieure, Mitarbeiter mit Aufgaben im Bereich Umweltschutz oder Arbeitssicherheit
- Betriebsbeauftragte für Abfall, Gewässerschutz, Immissionsschutz etc.
- Umweltmanagementbeauftragte, Energiemanager
- Arbeitsschutzmanagementbeauftragte
- Nachhaltigkeits- und Klimaschutzbeauftragte
- Interne Auditoren z. B. für Umweltschutz, Energie, Arbeitssicherheit etc.
- Facility Manager

Inhalte

- Grundlagen der erfolgreichen Gesprächsführung
- Kommunikationstechniken
- Konflikte erkennen und lösen
- Fragetechniken
- Erfolgreiche Vor- und Nachbereitung von Gesprächen
- Rollenverständnis als Auditor und Kollege
- Sicheres Auftreten
- Praxisbezogene Rollenspiele

Referent

Dipl.-Soz.päd. Arman Jansen, systemischer Berater und Therapeut, Coach

Unterrichtszeiten

09:30 - 16:30 Uhr

Eine Mittags- und zwei Kaffeepausen

Bei Fragen zu fachlichen Inhalten:
Dipl.-Biol. Christine Jansen
Telefon: (+49) 69 / 82 99 377 - 14
E-Mail: info@umweltinstitut.de

Unsere **Online-Anmeldung** und weitere Details für dieses Seminar finden finden Sie unter:
www.umweltinstitut.de/207

UMWELTINSTITUT
AKADEMIE FÜR ARBEITSSICHERHEIT UND UMWELTSCHUTZ
www.umweltinstitut.de

Umweltinstitut
Offenbach GmbH
Aliceplatz 11
63065 Offenbach a.M.
Tel: 069 - 810679
Fax: 069 - 823493
mail@umweltinstitut.de

Kommunikationstraining für Beauftragte und Auditoren

Kommunikationsfähigkeit, erfolgreiche Gesprächsführung und Konfliktkompetenz

ANMELDUNG

5Senden Sie uns das Formular oder ein formloses Anschreiben per **E-Mail an mail@umweltinstitut.de**, per **FAX an (069) 82 34 93** oder per **Post**. Alternativ können Sie sich direkt über unsere **Webseite auf www.umweltinstitut.de/207** anmelden.

Offenbach:	❑ 08.05.2024 ❑ 09.10.2024	**Seminargebühr**	445,00 € *zzgl. MwSt.*

Name: .....

Vorname: .....

Anschrift: ❑ Privatadresse | ❑ Firmenadresse

Firma: .....

Abteilung: .....

Straße/Nr.: .....

PLZ/Ort: .....

Land: .....

Telefon: .....

Fax: .....

E-Mail: .....

(Hier bitte bei Möglichkeit die persönliche E-Mail-Adresse des Teilnehmers angeben.)

Bemerkung: .....

.....

.....

Unterschrift: ..... **Datum:** .....

Wie haben Sie von diesem Seminar erfahren: *(z. B. Werbung in einer Fachzeitschrift, Weiterbildungserinnerung, Online-Werbung etc.)*

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. In der Gebühr enthalten sind ausführliche Seminarunterlagen, Getränke und Pausensnacks für Präsenzseminare sowie gegebenenfalls digitale Freiabonnements in Form eines Newsletters/ePapers zu thematisch passenden Fachzeitschriften (nachdem Sie diesbezüglich angefragt wurden und eine Zustimmung erteilt haben). Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit unseren AGBs (www.umweltinstitut.de/AGBs) und unserer Datenschutzverordnung (www.umweltinstitut.de/GDPR) einverstanden. - Stand 26.04.2024

UMWELTINSTITUT
AKADEMIE FÜR ARBEITSSICHERHEIT UND UMWELTSCHUTZ
www.umweltinstitut.de

Umweltinstitut
Offenbach GmbH
Aliceplatz 11
63065 Offenbach a.M.
Tel: 069 - 810679
Fax: 069 - 823493
mail@umweltinstitut.de