Qualitätsmanagement-Beauftragte/r

Zweitägiger Zertifikatslehrgang mit praxisorientierten Workshops zu Aufbau und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001

Offenbach: 10.-11.06.2024 | 09.-10.12.2024

Buchen Sie den Lehrgang auch als
INHOUSE-SCHULUNG
Sprechen Sie uns einfach direkt für ein personalisiertes Angebot an.

UMWELTINSTITUT
AKADEMIE FÜR ARBEITSSICHERHEIT UND UMWELTSCHUTZ
www.umweltinstitut.de

Umweltinstitut
Offenbach GmbH
Aliceplatz 11
63065 Offenbach a.M.
Tel: 069 - 810679
Fax: 069 - 823493
mail@umweltinstitut.de

Qualitätsmanagement-Beauftragte/r

Zweitägiger Zertifikatslehrgang mit praxisorientierten Workshops zu Aufbau und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001

Qualitätsmanagement ist ein bewährtes Instrument zur Optimierung der Unternehmensleistung, Verbesserung der Wettbewerbssituation, Minimierung von Risiken und damit für langfristiges Bestehen am Markt.

Es umfasst alle Maßnahmen zur Planung, Steuerung und Optimierung von Prozessen in Unternehmen mit dem Ziel, eine bestimmte Qualität eines Produktes oder einer Dienstleistung zu erreichen. Kundenorientierung hat dabei eine herausragende Bedeutung. Zufriedene Kunden und effiziente Prozesse sichern nachhaltig den Erfolg des Unternehmens.

Die Norm ISO 9001 beschreibt die Anforderungen an ein Qualitätsmanagementsystem. Die überarbeitete Fassung enthält eine neue Struktur (High Level Structure), die die Umsetzung in einem integrierten Managementsystem erleichtert und einen prozessorientierten Ansatz fördert.

Das Seminar bietet Fach- und Führungskräften das Handwerkszeug, um Qualitätsmanagementsysteme effizient einführen, umsetzen und weiterentwickeln zu können. Sie lernen Grundlagen der erfolgreichen Gesprächsführung kennen und erhalten Tipps für die Kommunikationspraxis, um Gesprächsziele leichter zu erreichen. In Workshops werden die erworbenen Kenntnisse vertieft.

Ziele

Die Teilnehmer erwerben mit diesem Lehrgang die Qualifikation zum Qualitätsmanagementbeauftragten nach ISO 9001.

Zielgruppe

- Geschäftsführer
- Qualitätsmanagementbeauftragte
- Fach- und Führungskräfte
- Unternehmensberater
- sonstige Interessierte, die sich kompaktes Wissen über die Anforderungen und praktische Umsetzung der ISO 9001 aneignen möchten

Inhalte

- Anforderungen an Qualitätsmanagementsysteme gemäß ISO 9001
- Schwerpunkte der DIN EN ISO 9001:2015 und Umsetzungshilfen
- Methoden der Qualitätsförderung
- Integration in bestehende Managementsysteme
- Aufgaben der Qualitätsmanagementbeauftragten
- Einführen und Weiterentwickeln von Qualitätsmanagementsystemen
- Grundlagen der erfolgreichen Gesprächsführung
- Kommunikationstechniken

Referenten

Manfred Seif, externer Auditor für Qualität, Umwelt und Energie, MS Ingenieurbüro, Aschaffenburg

Dipl.-Soz.päd. Arman Jansen, systemischer Berater und Therapeut, Coach

Unterrichtszeiten

1. Tag: 09:30 - 17:30 Uhr
2. Tag: 09:00 - 18:00 Uhr
Täglich eine Mittags- und zwei Kaffeepausen

Bei Fragen zu fachlichen Inhalten:
Dipl.-Biol. Christine Jansen
Telefon: (+49) 69 / 82 99 377 - 14
E-Mail: info@umweltinstitut.de

Unsere **Online-Anmeldung** und weitere Details für dieses Seminar finden finden Sie unter:
www.umweltinstitut.de/452

UMWELTINSTITUT
AKADEMIE FÜR ARBEITSSICHERHEIT UND UMWELTSCHUTZ
www.umweltinstitut.de

Umweltinstitut
Offenbach GmbH
Aliceplatz 11
63065 Offenbach a.M.
Tel: 069 - 810679
Fax: 069 - 823493
mail@umweltinstitut.de

Qualitätsmanagement-Beauftragte/r

Zweitägiger Zertifikatslehrgang mit praxisorientierten Workshops zu Aufbau und Weiterentwicklung von Qualitätsmanagementsystemen nach DIN EN ISO 9001

ANMELDUNG

5Senden Sie uns das Formular oder ein formloses Anschreiben per **E-Mail an mail@umweltinstitut.de**, per **FAX an (069) 82 34 93** oder per **Post**. Alternativ können Sie sich direkt über unsere **Webseite auf www.umweltinstitut.de/452** anmelden.

Offenbach:	❑ 10.-11.06.2024 ❑ 09.-10.12.2024	**Seminargebühr**	690,00 € *zzgl. MwSt.*

Name: .....

Vorname: .....

Anschrift: ❑ Privatadresse | ❑ Firmenadresse

Firma: .....

Abteilung: .....

Straße/Nr.: .....

PLZ/Ort: .....

Land: .....

Telefon: .....

Fax: .....

E-Mail: .....

(Hier bitte bei Möglichkeit die persönliche E-Mail-Adresse des Teilnehmers angeben.)

Bemerkung: .....

.....

.....

Unterschrift: ..... **Datum:** .....

Wie haben Sie von diesem Seminar erfahren: *(z. B. Werbung in einer Fachzeitschrift, Weiterbildungserinnerung, Online-Werbung etc.)*

Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung und eine Rechnung. In der Gebühr enthalten sind ausführliche Seminarunterlagen, Getränke und Pausensnacks für Präsenzseminare sowie gegebenenfalls digitale Freiabonnements in Form eines Newsletters/ePapers zu thematisch passenden Fachzeitschriften (nachdem Sie diesbezüglich angefragt wurden und eine Zustimmung erteilt haben). Mit Ihrer Unterschrift erklären Sie sich mit unseren AGBs (www.umweltinstitut.de/AGBs) und unserer Datenschutzverordnung (www.umweltinstitut.de/GDPR) einverstanden. - Stand 19.04.2024

UMWELTINSTITUT
AKADEMIE FÜR ARBEITSSICHERHEIT UND UMWELTSCHUTZ
www.umweltinstitut.de

Umweltinstitut
Offenbach GmbH
Aliceplatz 11
63065 Offenbach a.M.
Tel: 069 - 810679
Fax: 069 - 823493
mail@umweltinstitut.de